

## Guida all'installazione di Shine Wifi / Shine Wifi-X

Assistenza tecnica Italia  
075 8087212



# Panoramica dei Dispositivi



## ShineWifi-X

1. Porta USB, ShineWifi-X supporta tutti i modelli di inverter serie -X, e serie MAX.
2. LED indicatore a 3 colori (RGB).
3. Tasto di Reset/Configurazione
4. Codice QR .
5. Codice a barre.



## ShineWifi

1. Porta RS232, ShineWifi supporta tutti gli inverter con interfaccia RS232 .
2. LED indicatore a 3 colori (RGB) sotto il tappino in gomma.
3. Tasto di Reset/Configurazione sotto il tappino in gomma.
4. Codice a barre.

### Note:

- ① ShineWifi-X compatibile con router WiFi 2,4GHz e router doppia banda 2,4GHz e 5GHz .
- ② ShineWifi compatibile con router WiFi 2,4GHz.
- ③ Il Monitoraggio non supporta router WiFi singola banda 5GHz.



# Indicatori sul Monitoraggio

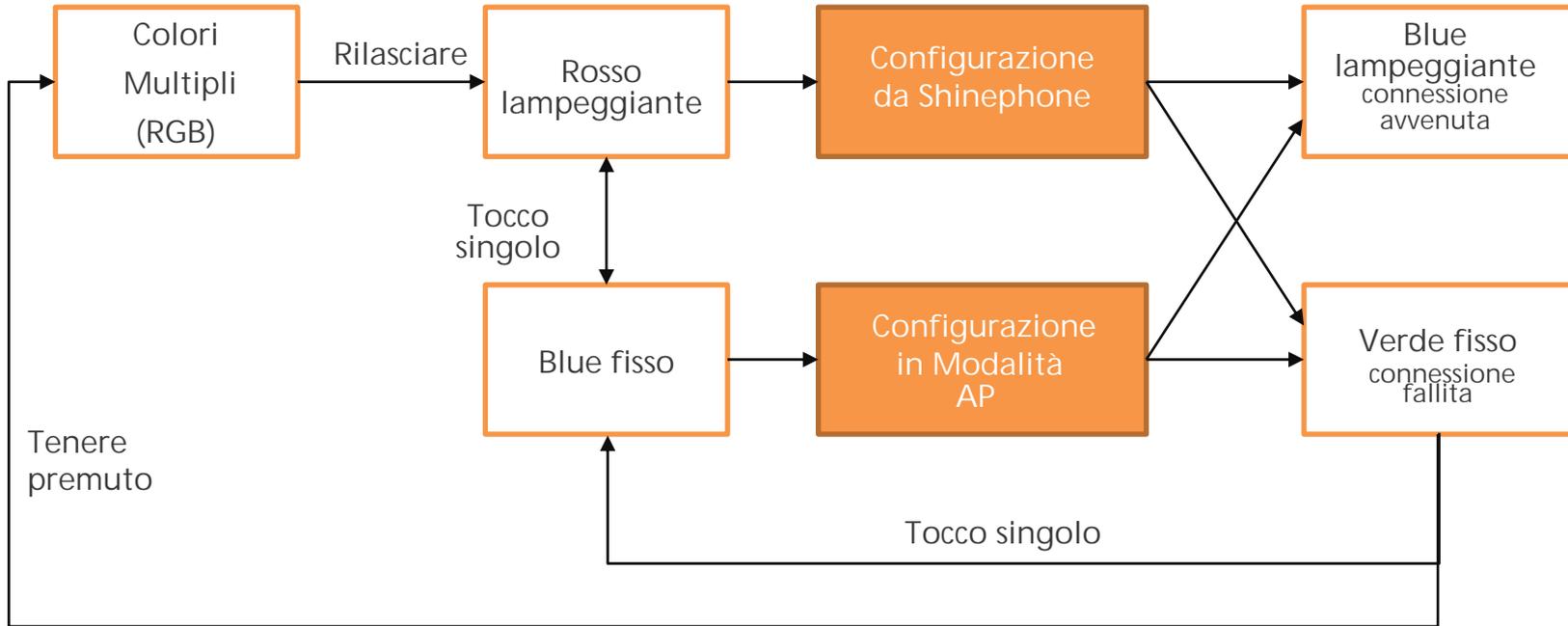


Entrambe i Monitoraggi ShineWifi-X and ShineWifi hanno gli stessi codici luminosi.

1. Rosso lampeggiante.  
Stato di inizio configurazione.
2. Blue fisso.  
Il Monitoraggio sta avviando l'hotspot, in attesa di utilizzare il metodo della modalità AP.
3. Blue lampeggiante.  
Il Monitoraggio si è collegato al router e al server..
4. Verde fisso.  
Connessione non riuscita, rete WiFi non è a 2,4 GHz.  
Nome / password Wifi errati o in modalità AP.  
Il segnale Wifi è troppo debole.
5. Verde Lampeggiante.  
Il Monitoraggio è collegato al router, ma il router non ha accesso a Internet.



# Indicatori sul Monitoraggio





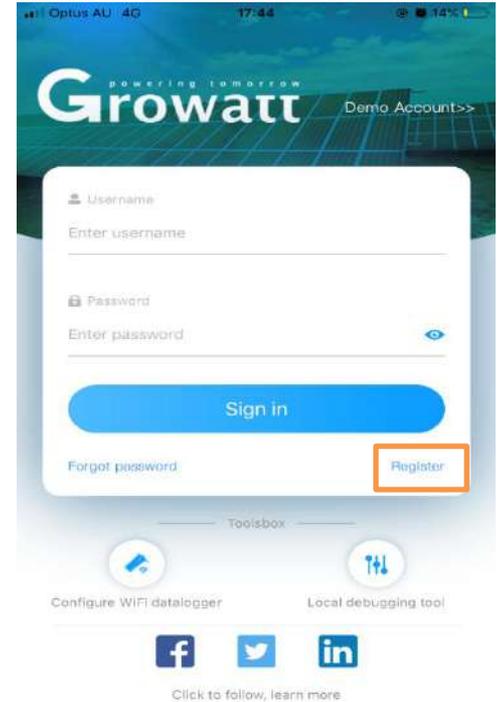
# Registrazione App ShinePhone



Prima di iniziare, assicurarsi che la spia del Monitoraggio sia rossa lampeggiante.



Assicurarsi che il proprio dispositivo mobile sia connesso ad una rete Wi-Fi a 2,4 Ghz e aprire l'app ShinePhone





# Registrazione App ShinePhone

Optus AU 4G 17:44 14%

< Back Register

Click to get the server address

\* Country Choose country

\* Username Enter username

\* Password Enter password

\* Repeat password Repeat password

Phone Enter phone number

\* Email Enter email

Installer code Input installer code

Agree the user agreement

Register

Nazione in cui l'inverter è installato.

Si consiglia di usare il proprio indirizzo email come username.

Impostare password (almeno 6 caratteri).

digitare di nuovo la password.

Digitare il proprio numero di telefono.

Digitare il proprio indirizzo email.

Digitare il codice installatore.

## Note:

① Chiedi all'installatore di fornire il codice installatore.

② Gli utenti nei Paesi Bassi, Belgio, Germania e Italia devono inserire il codice installatore al momento della registrazione.



# Registrazione App ShinePhone

The screenshot shows the registration form for the ShinePhone app. The form is titled "Add Plant" and has a "Skip" button in the top right corner. The form fields are as follows:

- Plant name:** A text input field with a red asterisk and a placeholder "Enter the Plant name".
- Installation date:** A date picker field with a red asterisk and a placeholder "Select the installation date".
- Plant address:** A section with three radio buttons: "Get from the map", "Automatic", and "Manual". The "Automatic" button is selected and highlighted with an orange box. Below the radio buttons are two dropdown menus for "Australia" and "City".
- Time zone:** A dropdown menu with a red asterisk and a placeholder "+11".
- PV capacity(W):** A text input field with a red asterisk and a placeholder "PV capacity".
- Plant type:** Three radio buttons: "Residential plant", "Commercial Plant", and "Ground-mounted plants". The "Residential plant" button is selected and highlighted with an orange box.
- Fund Revenue:** A dropdown menu with the text "DOLLAR" and a downward arrow.
- PV Plant picture:** A text input field with a red asterisk and a placeholder "Choose the picture to upload".

At the bottom of the form is a large blue button labeled "Add Plant".

Digitare il nome del proprio impianto (Per esempio 'my plant').

Digitare la data esatta di installazione

Dare l'autorizzazione alla geolocalizzazione per ottenere l'indirizzo sullo smartphone e selezionare "aggiungi automaticamente".

Selezionare il fuso orario del paese in cui è installato l'inverter.

Digitare la Potenza nominale dell'impianto.

Selezionare la corretta tipologia dell'impianto



# Configurazione App ShinePhone

Optu 17:46 14%

Add datalogger Skip

Enter the datalogger serial number and check code

SN 0123456789 SN Check code CC 12345

SN(SN): Please enter datalogger SN

Check code(CC): Enter datalogger checkcode

Yes

[Add 3-party device >>](#)



- 1.Per ShineWifi-X, scansionare il codice QR per ottenere SN e CC.
- 2.Per ShineWifi, scansionare il codice a barre sulla parte posteriore per ottenere SN e CC.

## Note:

- ①Schermare la luce del sole durante la scansione del codice .
- ②Il numero di serie sull'inverter è diverso da quello del Monitoraggio. Il numero di serie (SN) da inserire è quello del Monitoraggio.



# Configurazione App ShinePhone (Metodo 1)

Optus AU 4G 17:48 14%

Select router connection mode of datalog...

Please determine the frequency band of the router. Please select mode 1 for 2.4G band. Select mode 2 for 2.4G+5G dual-band. The datalogger does not support single-band 5G router. (You can enter the router's built-in page to view the current band of the router)

Method1: 2.4GHz



Method2: 2.4GHz+5GHz



Selezionare il metodo corrispondente alla singola banda WiFi da 2,4GHz.



# Configurazione App ShinePhone (Metodo 1)

Optus AU 17:49 14%

Configuration ShineWiFi-X

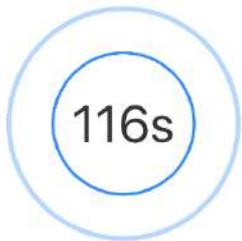
ShineWiFi-X needs to be reset before configuration. (Please press the KEY button on the datalogger for more than 6 seconds until the LED light is long bright.)

Name:  Click for

password:

(The name and password of connected router cannot contain special characters. Please use English letters and numbers)

Stop configuration



→ Dopo che il telefono è stato connesso alla rete WiFi da 2,4 Ghz, il nome della rete Wi-Fi viene automaticamente scritto nell'apposito spazio.

→ Inserire la password corretta della rete Wifi prestando attenzione alla distinzione tra maiuscole e minuscole.



# Configurazione App ShinePhone (Metodo 1)



Fai clic su "Sì" e attendi il conto alla rovescia.



Se la connessione avviene correttamente, si tornerà direttamente alla schermata principale dove verrà visualizzato questo messaggio di configurazione avvenuta con successo



# Configurazione App ShinePhone (Metodo 2/Modalità AP)

Optus AU 4G 17:48 14%

Select router connection mode of datalog...

Please determine the frequency band of the router. Please select mode 1 for 2.4G band. Select mode 2 for 2.4G+5G dual-band. The datalogger does not support single-band 5G router. (You can enter the router's built-in page to view the current band of the router)

Method1: 2.4GHz



Method2: 2.4GHz+5GHz

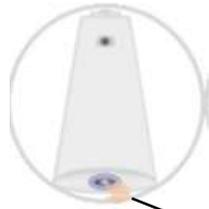


Selezionare il metodo corrispondente alla doppia banda WiFi da 2,4 GHz + 5 GHz.

Il Monitoraggio non supporta la WiFi a singola banda da 5GHz (puoi accedere alla pagina integrata del router per visualizzare e modificare la banda su cui il router lavora).



# Configurazione App ShinePhone (Metodo 2/Modalità AP)

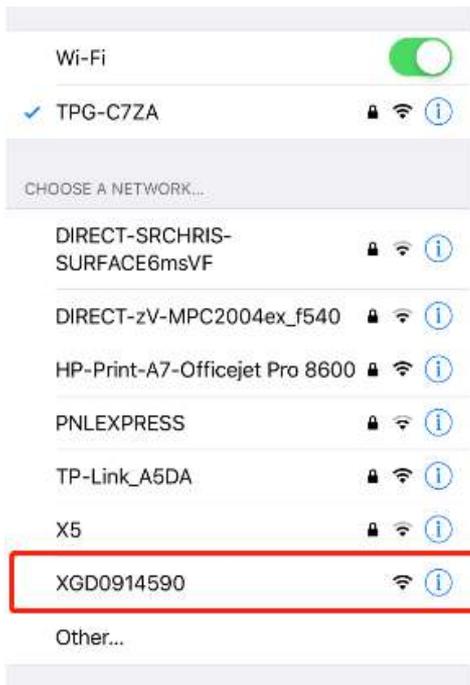


1. Premere brevemente il pulsante del Monitoraggio per accedere alla modalità hotspot (la luce LED blu è sempre accesa).
2. Solo con luce blu accesa fissa, il Monitoraggio crea l'hot spot.

**Nota: Se il LED cambia colore, l'Hotspot scompare.**



# Configurazione App ShinePhone (Metodo 2/Modalità AP)



1. Dallo smartphone accedere all'interfaccia Impostazioni Wifi.

2. Trovare e collegare l'hotspot con lo stesso nome del numero seriale del Monitoraggio.

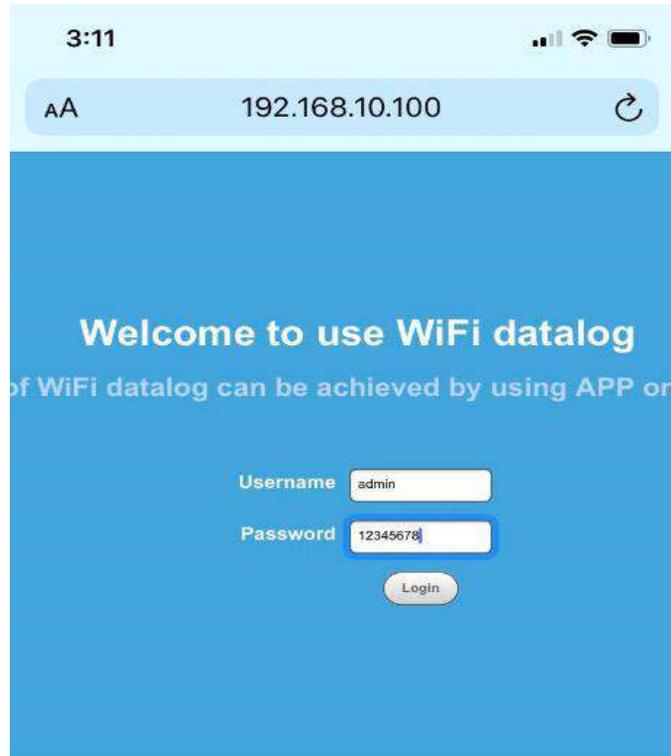
## Note:

① Nella fase di connessione a questo hotspot, potrebbe comparire l'avviso "rete non sicura" o "rete senza accesso a internet", "se si continua a connettersi a questa rete". Verificare che lo smartphone sia sempre collegato al segnale hotspot del Monitoraggio.

② A causa delle diverse impostazioni di sicurezza di ciascuno smartphone, la connessione all'hotspot potrebbe interrompersi perchè la connessione verrebbe commutata su una rete Wifi con accesso a internet. Riconnettersi quindi all'hotspot del Monitoraggio.



# Configurazione App ShinePhone (Metodo 2/Modalità AP)



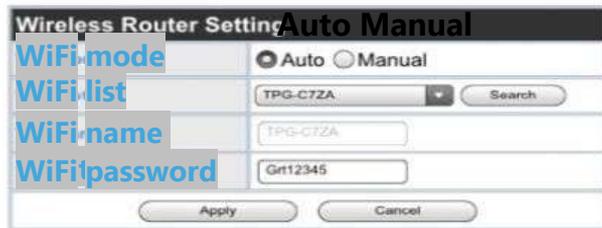
1. Si prega di aprire un browser web ( per esempio Google Chrome) e inserire l'indirizzo IP: 192.168.10.100
2. Con riferimento all'interfaccia mostrata nell'immagine a sinistra inserire nome utente (username) e password:
  3. Il nome utente è "admin".
  4. La Password è "12345678".
5. Cliccare 'Login'.



# Configurazione App ShinePhone (Metodo 2/Modalità AP)



- Wireless Router Setting
- Advanced Setting
- System Management
- System Restart
- Logout



1. Per procedere in modalità 'Auto'.

- 1.1 Scegliere "Auto". Fare clic su "Search", al termine della ricerca, selezionare il nome della rete Wi-Fi di casa e quindi inserire la password.
- 1.2 Verificare bene di aver inserito la password corretta.
- 1.3 Fare clic su "Apply" se si è sicuri che il nome e la password sono corretti.

2. Per procedere con modalità 'Manuale'.

- 2.1 Immettere manualmente il nome della rete WiFi a doppia banda (2,4GHz+5GHz) o di quella a singola banda da 2,4GHz e la password.
- 2.2 Verificare bene di aver inserito il nome della rete Wifi e della password corretti.
- 2.3 Fare clic su "Apply" se si è sicuri che il nome e la password sono corretti.



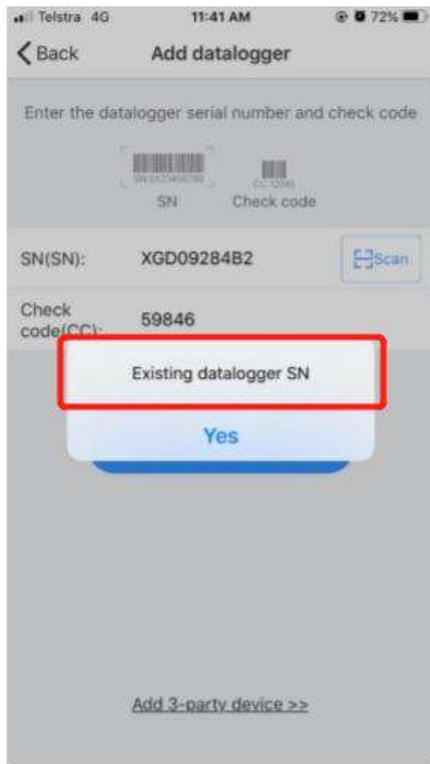
# Configurazione App ShinePhone (Metodo 2/Modalità AP)



1. Quando il sito Web passa alla pagina come quella riportata qui a sinistra, fare clic su "Restart Immediately".
2. Controllare il LED indicatore, una luce blu lampeggiante indica che il Monitoraggio è collegato. La luce verde fissa indica invece che il Monitoraggio non è collegato.



# Riconfigurazione tramite App Shinephone



1. Se durante il processo di aggiunta di un Monitoraggio viene visualizzato "SN Datalogger" esistente

2. Consultare le pagine 19 e 20 per riconfigurare il Monitoraggio.

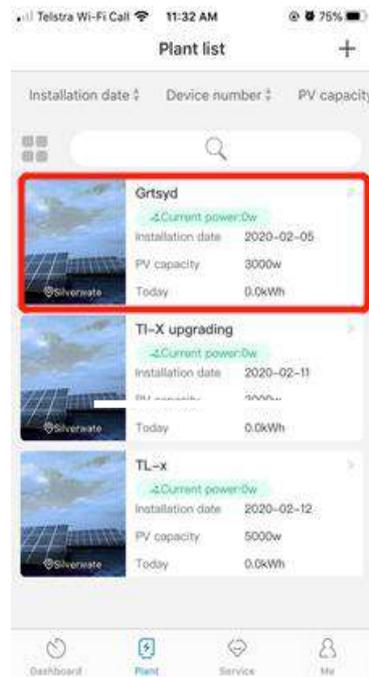


# Riconfigurazione tramite App ShinePhone

Selezionare la lista degli impianti



Selezionare l'impianto di interesse



Selezionare il simbolo + nella parte in alto a destra

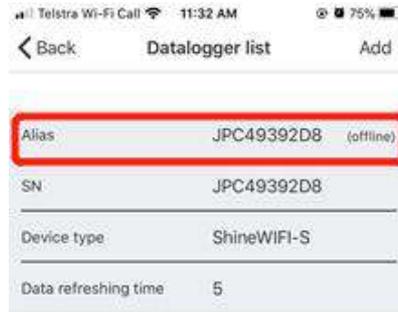




# Riconfigurazione tramite App ShinePhone



Selezionare la lista dei Monitoraggi



Effettuare una pressione prolungata sul Seriale (SN) scelto



Dopo aver fatto clic su "Configura Datalogger", tornare a pagina 9 o 12 per effettuare di nuovo la configurazione.



# Risoluzione dei problemi

Nome utente (Username) esistente	Se il nome utente inserito esiste già si consiglia utilizzare il proprio account e-mail per la registrazione.
Codice Installatore	Se l'utente finale non conosce il codice installatore, si prega di contattare il proprio installatore per ottenerlo.
Capacità FV	Verificare il nome del modello dell'inverter. La parte in cifre può essere messa in capacità fotovoltaica ( per esempio con un GW3000TL-XE: 3000 W)
SN datalogger esistente	<ol style="list-style-type: none"><li>① Trovare la " Lista Datalogger " dell'impianto su Shinephone.</li><li>② Effettuare una pressione prolungata sul seriale del Monitoraggio aggiunto in precedenza.</li><li>③ Fare clic su "Configura Datalogger" ed eseguire di nuovo la configurazione.</li><li>④ Se non è presente alcun Monitoraggio, contattare Growatt.</li></ol>



# Risoluzione dei problemi

Blu lampeggiante sul Monitoraggio, nessun dato sull'App Shinephone	Andare su "Impianto" da Shinephone e fare clic su "aggiungi Datalogger" ed esegui nuovamente la scansione del suo codice seriale (SN).
Luce verde fissa sul Monitoraggio	Il Monitoraggio non è riuscito a connettersi alla rete Wifi. ①Il canale Wifi non è 2,4 GHz. ②E' stato immesso il nome o la password Wifi errati utilizzando la modalità AP. ③Il segnale Wifi è debole.
La rete WiFi non è a 2,4 GHz	①Entrare nella pagina IP interna del router e disabilitare il canale a 5GHz. ②Contattare il fornitore di Internet per modificare il canale Wifi a 2,4 Ghz.
A configurazione da ShinePhone ultimata il LED del Monitoraggio non è Blu lampeggiante o verde fisso.	Resettare il Monitoraggio per tornare ad avere luce rossa lampeggiante sul LED indicatore ed eseguire nuovamente la configurazione.



# Risoluzione dei problemi

Segnale WiFi troppo debole	Verificare la distanza tra router e inverter ( Segnale minimo: 2 tacche su 4 )
Come resettare il Monitoraggio	<ol style="list-style-type: none"><li>① Tenere premuto il pulsante fino a quando sul LED indicatore sono presenti più colori e quindi rilasciare.</li><li>② Dopo aver rilasciato il pulsante il LED indicatore dovrebbe diventare rosso lampeggiante entro un minuto.</li></ol>
Il Monitoraggio non commuta su luce rossa lampeggiante.	<ol style="list-style-type: none"><li>① Dopo il reset, se il LED indicatore diventa blu fisso anziché rosso, premere nuovamente il tasto.</li><li>② Se non si riesce ancora a passare al rosso lampeggiante, contattare Growatt per una verifica.</li></ol>
Non si riesce ad aprire la pagina di accesso alla modalità AP.	<ol style="list-style-type: none"><li>① Controllare se lo smartphone è connesso all'hotspot del Monitoraggio.</li><li>② Aggiornare la pagina.</li></ol>
Non si riesce ad aprire Il centro impostazioni della modalità AP.	<ol style="list-style-type: none"><li>① Controllare se l'hotspot del Monitoraggio è collegato al proprio smartphone.</li><li>② Aggiornare la pagina.</li><li>③ Resettare il Monitoraggio e ripetere l'operazione dall'inizio.</li></ol>



# Contatti

Per richieste di garanzia o supporto tecnico, contattare il nostro Centro di Assistenza:

**Quartier generale:** Assistenza telefonica: +86 755 27471942

Email: [service@ginverter.com](mailto:service@ginverter.com)

Growatt New Energy Technology Co.,Ltd

Indirizzo: Building B, Jiayu Industrial Zone, 28 Guangming Road,  
Longteng Community, Shiyan, Baoan District, Shenzhen

**Growatt Italia:**

T: +39 075 8087212 ( 4 Linee)

Email: [rma@growatt.it](mailto:rma@growatt.it)



Thank you