

**GARANZIA
PER APPLICAZIONI ON-GRID**



GIOCO SOLUTIONS®

GARANZIA LIMITATA SUL PRODOTTO

5 ANNI DI RIPARAZIONE O SOSTITUZIONE DEL PRODOTTO PER MODULI NON CONFORMI

GIOCOSOLUTIONS S.r.l. (da qui in avanti GIOCOSOLUTIONS) garantisce che i propri moduli solari fotovoltaici GSC e GSP (da qui in avanti moduli), compresi i connettori DC assemblati in fabbrica e i cavi, in condizioni di applicazione, installazione, uso e servizio normali, sono esenti da difetti di produzione e nei materiali.

I moduli non conformi a questa garanzia, durante il periodo che si conclude nei sessanta (60) mesi dalla data di vendita al cliente del prodotto, potranno essere riparati o sostituiti. La riparazione o la sostituzione sono l'unico ed esclusivo rimedio previsto sotto la presente "Garanzia limitata sul prodotto" e non si estendono al di là del sessanta (60) mesi, periodo in essa enunciati.

Questa "garanzia limitata sul prodotto" non garantisce per la potenza in uscita che sarà coperta esclusivamente dalla clausola 2 "Garanzia sulla potenza di picco" (come sotto).

GARANZIA LIMITATA SULLA POTENZA DI PICCO

10 ANNI

Se, entro un periodo di (10) dieci anni dalla data di vendita qualsiasi modulo mostra una potenza di uscita inferiore al 80% della potenza minima di picco a STC - a condizione che tale perdita di potenza sia determinata dalla GIOCOSOLUTIONS in termini di difetti di materiale o di lavorazione, GIOCOSOLUTIONS provvederà al risarcimento (a sua esclusiva e assoluta discrezione e sulla base della potenza nominale del modulo definita dal Flash Test certificato):

(a) sostituendo il modulo difettoso con prodotto equivalente.

ESCLUSIONI E LIMITAZIONI

In ogni caso, tutte le richieste di garanzia si ritengono valide se ricevute entro il periodo di garanzia applicabile per questa garanzia.

Entrambe, la "Garanzia limitata sul prodotto" e la "Garanzia limitata sulla potenza di picco" non si applicano a tutti i moduli che sono stati sottoposti a:

- Uso improprio, abuso, negligenza o incidenti;
- Alterazioni nelle modalità di installazione o applicazione;
- Mancata osservanza delle istruzioni d'installazione e manutenzione GIOCOSOLUTIONS e, in particolare, in caso di non osservanza delle raccomandazioni in termini di divieto di punzonare, tagliare, martellare, piegare (con un raggio di curvatura del 25%) o sottoporre a stress eccessivi i moduli;
- Connessioni-elettriche dei moduli diverse dagli esempi contenuti nelle istruzioni di installazione GIOCOSOLUTIONS o seguenti specifiche non esplicitamente convalidate da GIOCOSOLUTIONS;
- Riparazione o modifiche effettuate da qualcuno che non sia un tecnico autorizzato da GIOCOSOLUTIONS;
- Sbalzi di tensione, fulmini, inondazioni, incendi, rotture accidentali o altri eventi fuori dal controllo della GIOCOSOLUTIONS.

Entrambe le Garanzie non coprono i costi connessi all'installazione, alla rimozione, alla re-installazione e, ad eccezione di quanto espressamente previsto nel paragrafo finale della sezione 5) allo sdoganamento o qualsiasi altro costo da sostenersi per la restituzione dei moduli FV

Le Garanzie non saranno infine onorate nel caso in cui il numero di serie dei moduli venga modificato, rimosso o reso illeggibile.

LIMITAZIONE DI PORTATA DI GARANZIA

Entrambe le garanzie, come previsto nel presente documento sostituiscono espressamente ed escludono tutte le altre garanzie, incluse le garanzie di commerciabilità e di idoneità per uno scopo particolare, l'utilizzo o l'applicazione, e di tutti gli altri obblighi o responsabilità da parte di GIOCOSOLUTIONS, a meno che tali altri obblighi o responsabilità non siano espressamente concordati per iscritto, firmate ed approvate da GIOCOSOLUTIONS.

GIOCOSOLUTIONS non avrà alcuna responsabilità per danni, lesioni a persone o cose, per altre perdite o danni derivanti o relativi ai moduli, inclusi, senza limitazioni, eventuali difetti nei moduli, nel loro utilizzo o installazione.

In nessun caso GIOCOSOLUTIONS sarà responsabile per danni accidentali o indiretti. Perdita d'uso, perdita di profitti, perdita di produzione, perdita di ricavi non sono contemplati in queste Garanzie.

OTTENERE PRESTAZIONI DI GARANZIA

Se il cliente ha un reclamo giustificato inerente i moduli GIOCOSOLUTIONS, e questi è quindi coperto da garanzia, può inoltrare notifica immediata direttamente a GIOCOSOLUTIONS inviando una raccomandata per iscritto all'indirizzo di GIOCOSOLUTIONS, oppure, inviando una lettera di posta elettronica all'indirizzo e-mail GIOCOSOLUTIONS.

Insieme alla notifica, il CLIENTE dovrà allegare il numero di serie corrispondente al modulo per il quale è stato fatto reclamo e la data di acquisto del modulo stesso.

La restituzione di moduli FV non sarà accettata se non previa autorizzazione scritta, fornita da GIOCOSOLUTIONS. Le spese di trasporto sono a carico del cliente, salvo diversamente disposto.

CLAUSOLA

Se una parte, disposizione o clausola di questa Garanzia, la loro applicazione a qualsiasi persona o circostanza, viene ritenuta non valida, nulla o inapplicabile, tale giudizio non pregiudica la Garanzia nel suo insieme e deve considerare che tutte le altre parti, disposizioni, clausole o applicazioni di garanzia come separabili.

CONTROVERSIE

In caso di discrepanze sui punti sui quali si esercita pretesa di copertura da garanzia, sarà interpellato KIWA: istituto internazionale di prim'ordine nel settore dei test e delle certificazioni, a giudicare insindacabilmente la disputa. Tutte le tasse e spese saranno a carico della parte perdente, salvo diversamente stabilito.

POTRETE AVERE DIRITTI SPECIFICI AL DI FUORI QUESTA GARANZIA E ALTRI DIRITTI CHE VARIANO DA STATO A STATO.

QUESTA GARANZIA LIMITATA NON PREGIUDICA DIRITTI AGGIUNTIVI A REGOLAMENTAZIONE DELLE VENDITE DI BENI DI CONSUMO IN CAPO ALLE DIFFERENTI GIURISDIZIONI INCLUSE, SENZA ALCUNA LIMITAZIONE, LE LEGISLAZIONI NAZIONALI. ALCUNI STATI NON CONSENTONO L'ESCLUSIONE O LIMITAZIONE DI DANNI DIRETTI O INDIRETTI, QUINDI LE LIMITAZIONI O ESCLUSIONI IN QUESTA GARANZIA POTREBBERO NON ESSERE RILEVANTI.

VARIE

La riparazione o la sostituzione dei moduli o la fornitura di moduli aggiuntivi, non causa l'inizio di nuove condizioni di garanzia, né si intendono prorogati i termini originali delle presenti "Garanzie". Qualsiasi modulo sostituito diventerà di proprietà di GIOCOSOLUTIONS che si occuperà del loro smaltimento. GIOCOSOLUTIONS ha il diritto di consegnare un altro tipo di pannello (di diverse dimensioni, colore, forma e /o potenza) qualora GIOCOSOLUTIONS avesse interrotto la produzione dei pannelli GIOCOSOLUTIONS al momento della richiesta.

GIOCO SOLUTIONS Srl

Logistic Headquarter: Via Avogadro 19, 10051 Avigliana (TO)
T +39 011 19380815 | F +39 011 0431563

info@giocosolutions.com
giocosolutions.com



GIOCO SOLUTIONS®