

Garanzia limitata sui Moduli fotovoltaici HIT® di Panasonic

SANYO Electric Co., Ltd. (membro del Gruppo Panasonic e responsabile della produzione dei moduli fotovoltaici Panasonic HIT®, di seguito "Panasonic") concede a qualsiasi acquirente di moduli fotovoltaici Panasonic HIT® (di seguito "Moduli") una garanzia limitata ai sensi dei termini e delle condizioni seguenti, come riportata nella tabella del capitolo 2 (di seguito "Tabella informativa sulla garanzia"). Il periodo di garanzia inizia dalla data di acquisto originale da parte del cliente finale (di seguito "Cliente Finale"). Soltanto i clienti indicati con nome nel certificato di garanzia (di seguito "Certificato di Garanzia") – ad esclusione di qualsiasi successivo acquirente – avranno diritto a questa garanzia, a meno che i termini e le condizioni riportati di seguito non consentano eccezioni. Se il o i Moduli rimangono presso il sito di installazione originale questa garanzia è trasferibile ad ogni successivo proprietario del sito o successivo titolare del o dei Moduli dietro presentazione di una prova che dimostri in modo soddisfacente la successione o la cessione (tutte queste persone sono di seguito "Cliente Finale").

La presente garanzia si applica esclusivamente ai moduli acquistati dall'utente finale a partire dal 1° maggio 2017.

Capitolo 1 Descrizione

A: Garanzia limitata sul materiale e sulla manodopera

Panasonic garantisce per un periodo di quindici (15) anni (o opzionali venticinque (25) anni), a partire dalla data di acquisto dei Moduli, che questi sono privi di difetti legati ai materiali e alla manodopera.

Tale garanzia viene concessa unicamente a condizione che il o i Moduli siano installati, utilizzati e sottoposti a manutenzione in piena conformità alle istruzioni generali di installazione riportate nel manuale d'installazione e alle istruzioni d'installazione specifiche riguardanti l'impianto fotovoltaico stesso e fornite dal rivenditore Panasonic. Nel caso in cui il prodotto non dovesse soddisfare, nell'arco di questo periodo, gli standard di qualità previsti dalla presente garanzia e nel caso in cui il difetto fosse causato da qualità insufficiente, Panasonic dovrà, a propria discrezione, riparare o sostituire il Modulo fotovoltaico interessato.

Il Cliente Finale non ha diritto ad avanzare reclami verso Panasonic che vadano oltre la presente garanzia. Il periodo di validità della presente garanzia non sarà prolungato oltre il periodo originale di quindici (15) anni (o opzionali venticinque (25) anni), neppure in caso di riparazione o sostituzione di un

"HIT" è un marchio registrato del Gruppo Panasonic

Modulo.

B: Garanzia limitata sul rendimento minimo

Per ogni Modulo, Panasonic garantisce per un periodo di dieci (10) anni a partire dalla data di acquisto dei Moduli un rendimento almeno del 90% del rendimento minimo. Il rendimento minimo è pari al 95% del rendimento massimo nominale (di seguito "Rendimento Minimo"). Il rendimento massimo nominale rilevante è riportato nella scheda tecnica del rispettivo Modulo. Dall'undicesimo (11) anno al venticinquesimo (25) anno Panasonic garantisce un rendimento dell'80% del Rendimento Minimo. Il rendimento effettivo dei Moduli dovrà essere determinato ad una tensione ottimale e in condizioni standard di prova con 1.000 W/m², 1,5 AM e una temperatura di cella pari a 25°C. Nel caso in cui Panasonic dovesse individuare che un'eventuale scarsità di potenza fosse causata da materiale difettoso o da manodopera scadente, Panasonic provvederà a rimediare, a sua esclusiva discrezione, in uno dei seguenti modi:

- consegna di Moduli aggiuntivi per compensare la mancanza di potenza, se tecnicamente realizzabile
- riparazione o sostituzione di ogni Modulo interessato.

Il Cliente Finale non potrà avanzare reclami verso Panasonic che vadano oltre la presente garanzia. Il periodo di validità della presente garanzia non sarà prolungato per alcun motivo oltre il periodo originale specificato nella tabella riportata in basso, nemmeno in caso di integrazione, riparazione o sostituzione dei Moduli interessati.

Capitolo 2 Condizioni generali

I seguenti termini e condizioni sono applicabili a tutti i Moduli Panasonic rientranti nella garanzia ai sensi del capitolo 1:

- a) La garanzia potrà essere rivendicata solo entro i periodi specificati nella presente garanzia.
- b) Nel caso di una richiesta di garanzia accettata per i moduli installati per abitazioni residenziali da parte di un Panasonic Solar Premium Installer, la garanzia copre i costi ragionevoli di trasporto, per il ritorno del modulo o il rimborso di eventuali riparazioni o sostituzioni dei moduli e costi associati all'installazione, alla rimozione o alla reinstallazione dei moduli. Per ulteriori informazioni su Panasonic Solar Premium Installers visitate il sito Panasonic Solar:

<https://eu-solar.panasonic.net/en/premium-installer-panasonic-map-search.htm#partners>

c) La presente garanzia può essere rivendicata solo attraverso il rivenditore Panasonic che ha venduto il prodotto. Nel caso in cui il rivenditore Panasonic interessato non dovesse più essere operativo, contattare Panasonic Electric Works Europe AG (www.eu-solar.panasonic.net). In caso di controversie o di dichiarazioni nei confronti del garante, il garante stesso è l'unica persona da contattare. I rivenditori Panasonic non sono autorizzati ad agire in nome e per conto del garante, ma soltanto a ricevere ed effettuare pagamenti dal e al Cliente Finale se incaricati da Panasonic in merito; a parte ciò sono esclusivamente gli assistenti tecnici quanto alla presente garanzia. I rivenditori Panasonic non accetteranno la restituzione di Moduli senza previa autorizzazione scritta da parte di Panasonic.

d) Indipendentemente da qualsiasi altra limitazione specificata nel presente documento, la garanzia sarà valida unicamente per l'acquirente iniziale riportato nel Certificato di Garanzia che ha acquistato i Moduli per il proprio fabbisogno e non a scopo di rivendita. Dopo l'installazione del Modulo su un edificio la presente garanzia si estenderà, in via eccezionale, anche su chiunque acquisti detto edificio dal Cliente Finale. In tal caso il richiedente dovrà fornire una prova adeguata del titolo di acquisto di detto Modulo.

e) La responsabilità complessiva di Panasonic prevista dalla presente garanzia per l'intero periodo di validità si limita ai costi dei Moduli. Il solo prezzo d'acquisto netto pagato per tutti i Moduli acquistati dal Cliente Finale (esclusi ulteriori voci di servizio/materiale) più l'IVA, come riportato nella fattura intestata al cliente, è considerato come costo dei Moduli.

- f) Qualsiasi componente o Modulo cambiato (ovverosia sostituito) sarà di proprietà della Panasonic.
- g) Qualsiasi rivendicazione risultante dalla presente garanzia dovrà essere rivolta tempestivamente dal Cliente Finale, al più tardi entro sei settimane dal momento in cui questi viene a conoscenza dell'evento che attiva la garanzia.
- h) L'onere della prova per tutti i requisiti richiesti per le rivendicazioni risultanti dalla presente garanzia è a carico del Cliente Finale. Il Cliente Finale dovrà anche dimostrare che non sono presenti eccezioni/limitazioni ai sensi del capitolo 3 della presente garanzia.
- i) Il Cliente Finale non avrà il diritto di estendere le rivendicazioni verso Panasonic oltre la presente garanzia. Il periodo di validità della presente garanzia non sarà prolungato per alcun motivo oltre il periodo originale specificato nella Tabella informativa sulla Garanzia, nemmeno in caso di integrazione, riparazione o sostituzione dei Moduli interessati.

Tabella informativa sulla garanzia

Moduli fotovoltaici Panasonic	Materiali e manodopera	Rendimento minimo garantito dei Moduli		
		alla consegna	0-10 anni	11-25 anni
VBHN***SJ25 VBHN***SJ25B VBHN***SJ40 VBHN***SJ46 VBHN***SJ47	15 anni o opzionali 25 anni di garanzia limitata per materiali e manodopera	P _{min} *	90% di P _{min} *	80% di P _{min} *

xxx: rendimento

**Opzionale 25-anni limitata Garanzia di materiali e manodopera è concesso solo quando viene applicato estensione di garanzia. (Si prega di visitare il sito web di Panasonic per i dettagli: eu-solar.panasonic.net)

*P_{min}: rendimento minimo: 95% del rendimento massimo nominale (P_{max}). P_{max} è il valore riportato nella scheda tecnica del rispettivo Modulo.

Capitolo 3 Eccezioni e limitazioni

A: La garanzia limitata (vedere il Capitolo 1) non si applicherà nei seguenti casi:

- a) Qualora i lavori di installazione, cablaggio e manutenzione non fossero stati eseguiti in conformità con il Manuale generale d'installazione e con le istruzioni specifiche d'installazione fornite dal rivenditore Panasonic che ha venduto il prodotto;
il Modulo interessato fosse stato usato e/o manipolato in modo non conforme al manuale d'installazione.
- b) Qualora il o i Moduli fossero stati installati in un luogo che non soddisfa le condizioni operative specificate nel Manuale d'installazione.
- c) Qualora il o i Moduli fossero stati danneggiati per abuso o alterazioni e/o azioni non eseguite da Panasonic.
- d) Qualora lo stoccaggio e il trasporto precedenti all'installazione fossero stati impropri e/o non conformi alle istruzioni riportate nel Manuale d'installazione.
- e) Qualora i Moduli fossero stati danneggiati da sollecitazioni e sforzi esterni oppure da pietre e/o detriti caduti su di essi, a meno che il danno non fosse stato causato da materiali difettosi utilizzati nei Moduli e/o da un assemblaggio scorretto dei Moduli interessati.
- f) Qualora i Moduli fossero stati contaminati e/o danneggiati a causa di fattori ambientali, come ad esempio fuliggine, sostanze salifere oppure pioggia acida.
- g) Qualora il sistema, l'apparecchiatura e le strutture presso il Cliente Finale fossero stati danneggiati o dovessero risultare incompatibili con i Moduli.
- h) Applicazioni marine, veicoli ricreazionali o installazioni mobili di qualsiasi sorta. I sistemi di inseguimento solare multi-asse non sono considerati installazioni mobili.
- i) Qualora il danno fosse stato causato da fenomeni naturali estremi (terremoti, tifoni e tornado, eruzioni vulcaniche, allagamenti e mareggiate, fulmini, grandinate e forti neviccate, tsunami, ecc) e/o incendi e altre circostanze imprevedute per le quali Panasonic non può essere ritenuta responsabile.
- j) Qualora il danno fosse riconducibile ad atti di terrorismo, insurrezione e ad altre catastrofi causate dall'uomo.
- k) Qualora il danno fosse stato causato da picchi di tensione, interruzione dell'alimentazione o altri problemi causati dall'uomo

- l) Qualora il danno fosse stato causato da rumore, vibrazioni, ruggine, graffi durante il normale funzionamento.
- m) Le variazioni di aspetto, le macchie o i graffi che non influiscono sul rendimento
- n) Qualora l'aspetto esterno fosse modificato durante il normale funzionamento.
- o) Qualora non vi fosse nessun Certificato di Garanzia o questo fosse incompleto, qualora mancasse l'indicazione del nome del Cliente Finale e/o la data di acquisto e/o il timbro del rivenditore Panasonic. Tuttavia, nel caso in cui sul Certificato di Garanzia dovesse mancare soltanto il timbro del rivenditore, la prova di acquisto potrà essere fornita anche presentando un altro documento (fattura).
- p) Qualora dovessero mancare o essere stati alterati oppure risultare illeggibili la targhetta identificativa e/o il numero seriale del Modulo.
- q) Qualora i Moduli fossero installati in paesi diversi da quelli indicati di seguito:
Paesi dello Spazio Economico Europeo (SEE), Svizzera, Turchia, Bielorussia, Moldavia, Russia, Ucraina, Albania, Andorra, Bosnia-Erzegovina, Macedonia, Montenegro, San Marino, Serbia, Città del Vaticano, Principato di Monaco, Israele, Uzbekistan, Marocco, Tunisia.
- r) Qualora i Moduli non fossero stati acquistati nei paesi elencati in precedenza al capitolo 3 A q) e non portassero il marchio CE.

B: Le prestazioni e il funzionamento garantiti nel presente documento rappresentano l'unica garanzia data sul prodotto. Panasonic rifiuta esplicitamente qualsiasi altra garanzia, comprese le garanzie di commerciabilità della qualità del prodotto e/o di idoneità per uno scopo specifico. Panasonic non sarà in alcun caso responsabile per perdite di profitto, per perdite o danni particolari, accidentali, indiretti o conseguenti.

C: La presente garanzia non limiterà in alcun modo nessuno dei diritti del Cliente Finale basati su altro fondamento legale.

D: Per qualsiasi rivendicazione risultante dalla presente garanzia per il Cliente Finale o per Panasonic viene applicato esclusivamente il diritto tedesco.

E: Prevale la versione in lingua inglese della garanzia. Tutte le versioni nelle altre lingue sono unicamente traduzioni dell'originale inglese.

Certificato di garanzia

Cliente finale

Nome: _____

Indirizzo, tel: _____

Con la firma del presente documento il Cliente Finale conferma di aver ricevuto una copia del Manuale generale d'installazione per il prodotto, le istruzioni d'installazione specifiche fornite dal rivenditore Panasonic, nonché il prodotto stesso specificato nel manuale.

Data, firma: _____

Data di acquisto: _____

Modello: _____

Numero di Moduli: _____

Numero/-i di serie: Applicare, nel presente spazio, tutti i numeri di serie che si trovano sulla confezione in cartone dei Moduli interessati. (Se questo spazio non dovesse essere sufficientemente grande per l'applicazione di tutti i numeri di serie, applicare i numeri di serie rimanenti sul retro di questo foglio.)

(opzionale)

Denominazione commerciale del rivenditore autorizzato Panasonic:

Data, firma: _____

Contatto

Panasonic Electric Works Europe AG
Robert-Koch-Strasse 100, 85521 Ottobrunn, Germania
TEL: +49 89 45 354-1000
FAX: +49 89 45 354-2111

Web: www.eu-solar.panasonic.net

E-mail: solar.claim@eu.panasonic.com

Editore

Eco Solutions Azienda del gruppo Panasonic
SANYO Electric Co., Ltd. Japan,
Eco Solutions Division
Solar Business Unit, Quality Assurance Group

Il presente documento di garanzia rimane presso il Cliente Finale.

Non è necessario inviare il documento a SANYO/Panasonic o ad un rivenditore Panasonic ufficiale per essere convalidato.

Questo documento servirà unicamente i caso di reclami.